

**D-A-CH Veranstaltung**

**Finanzmarktkrise – Gesundheitskrise –  
Klimakrise | Krieg | Aufrüstung**

**Leitlinien für Credit Manager im Umgang  
mit globalen Krisen**

**23. Juni 2022, 13:00 – 16:00 Uhr  
ONLINE**



# Einleitung

Forderungen aus Lieferungen und Leistungen repräsentieren eine wichtige Finanzierungsquelle für Kunden und stellen gleichzeitig eine erhebliche Risikoposition in der Bilanz des Lieferanten dar.

Der Ansatz, dieses Risiko anhand der momentanen Bonität eines Abnehmers zu beurteilen, greift zu kurz: Bonitätsbeurteilungen fußen auf Finanzzahlen, die bei deren Veröffentlichung schon veraltet sein können.

Die Pandemie hat klar gezeigt: Viel zu sehr sind Unternehmen in globale Zusammenhänge, zwar nicht immer unmittelbar, aber mittelbar eingebunden, als dass man sie isoliert beurteilen könnte. So trifft eine Preissteigerung bei Rohstoffen den Konsumenten, der ein neues Badezimmer einrichtet oder seine Heizung betreibt, genauso wie es den Anlagenbauer treffen kann, der eine wichtige Produktionsanlage errichten soll bzw. das Logistikunternehmen, das für die Distribution verantwortlich ist. Zum einen hinsichtlich der Kosten, aber auch in Bereichen wie der Realisationszeit von Projekten und der Lieferbereitschaft. Just-in-time muss bereits längeren Lagerreichweiten weichen.

Der Impffortschritt zeigt, dass für größere Teile der Gesellschaft 1 plus 1 nicht unbedingt 2 bedeutet: Letztendlich brechen hier gesellschaftliche Themen auf, die auch Unternehmen noch lange beschäftigen werden. Der oftmals beklagte Fachkräftemangel wird punktuell zu einem Arbeitskräftemangel trotz guter Bezahlung in einzelnen Bereichen, wie im Finanz- und Rechnungswesen.

Der Krieg in der Ukraine macht Hoffnungen auf eine rasche Rückkehr auf Vor-Pandemie-Niveau zunichte. Ein Abgehen von einer jahrzehntelangen Friedenspolitik in Deutschland in Richtung Aufrüstung als Folge des Ukrainekrieges wird ebenfalls gesellschaftlich Spuren hinterlassen bzw. trifft der Krieg auf eine von einer Pandemie erschöpfte Bevölkerung. Und: Der Krieg verschiebt scheinbar politische Prioritäten. Verlieren wir den Kampf gegen den Klimawandel?

Der Credit Manager muss sich in einer solchen Gemengelage nicht nur mit Bonitätsrisiken auseinandersetzen, sondern einen strategischen Risikozugang entwickeln.

- Wo stehen wir bei globalen Risikoentwicklungen? Kann man von „Megatrends“ sprechen?
- Wie können wir globale Entwicklungen hinsichtlich ihres Risikopotentials einordnen, auf die Ebene des Unternehmens herunterbrechen?
- Welche Instrumente unterstützen mich als Credit Manager diese Trends & Entwicklungen einzuordnen und in meinen Entscheidungsprozess zu integrieren?

# Programm

## **13.00 Uhr Begrüßung durch den BvCM**

- Martin Ziering, Österreich
- Rudolf Keßler, Deutschland
- Danny Kaltenborn, Schweiz

## **13.10 Uhr Key Note / Eröffnungsvorträge**

- Katharina Utermöhl & Patrick Krizan, beide Allianz Research
- Prof. Florian Artinger, Simply Rational, Max Planck Institut

## **14.10 Uhr Podiumsdiskussion**

Moderation: Christoph Zawadil, BvCM Österreich

- Florian Artinger, Simply Rational
- Roland Fürst, GF I.K. Hofmann GmbH & Vizepräsident des Verbandes „Österreichs Personaldienstleister“
- Gudrun Meierschitz, Risikovorstand ACREDIA Versicherung AG
- Katharina Utermöhl & Patrick Krizan, beide Allianz Research
- Martin Ziering, BvCM Österreich
- Werner Zumpf, Group CFO, RWA Raiffeisen Ware Austria AG

## **15.15 Uhr Internationales Credit Management bei Klasmann Deilmann**

- Daniel Klinke, Credit Manager, Klasmann-Deilmann Service GmbH
- Regine Hilgers, Product Owner Credit Management, Collenda GmbH

**Klasmann-Deilmann GmbH** ist die führende Unternehmensgruppe der internationalen Substratindustrie mit zahlenreichen Vertriebs- und Produktionsgesellschaften in Europa, Asien und Amerika. Dreh- und Angelpunkt der weltweiten Aktivitäten ist die Unternehmenszentrale in Geeste, Deutschland. Die Kultursubstrate der Unternehmensgruppe sichern den Erfolg der Partner und Kunden im Produktionsgartenbau und sind wesentlicher Bestandteil der Wertschöpfungskette der Ernährungswirtschaft.

**Collenda** ist ein führender Anbieter von Kreditmanagement- und Inkassosoftware für Banken, Unternehmen und Inkassobüros in ganz Europa.

## Vortragende und Diskutant\*innen



### **Prof. Florian Artinger**

Mitgründer und GF Simply Rational

Florian Artinger ist Mitgründer und Geschäftsführer der Simply Rational GmbH – Das Entscheidungsinstitut, Professor für Data Science & Management an der Berlin International University of Applied Sciences und assoziierter Wissenschaftler am Max-Planck-Institut für Bildungsforschung. Er hat 2012 am Max-Planck-Institut promoviert sowie an der Universität Oxford, Universität Warwick und Universität Chicago geforscht. Seine Arbeit wurde mit internationalen Preisen ausgezeichnet.



### **Roland Fürst**

Geschäftsführer I.K. Hofmann GmbH

Roland Fürst ist seit 2015 bei Hofmann Personal für den kaufmännischen und rechtlichen Bereich verantwortlich, studierte Betriebswirtschaft mit Schwerpunkt Controlling und war davor mehrere Jahre für einen niederländischen Konzern tätig. Größten Wert legt er auf die Integration und das Zusammenspiel zwischen dem Credit Management und den Operations. Das Finanzwesen wurde dadurch zu einem integralen Bestandteil der operativen Prozesse. Dieses Jahr wurde Roland Fürst zum Vizepräsidenten des Verbands "Österreichs Personaldienstleister" bestellt.



### **Regine Hilgers**

Product Owner Credit Management Collenda GmbH

Regine Hilgers ist Spezialistin für den Bereich Credit Management beim Softwareunternehmen Collenda in Meerbusch. Sie verfügt über umfassende Erfahrung und Expertise im Bereich Credit Controlling. Sie war als Credit Managerin in einem internationalen Chemiekonzern aktiv und begleitet bei Collenda auch Software-Projekte in der Beratung. Seit Jahren beschäftigt sie sich insbesondere mit den Herausforderungen der internationalen Risikobetrachtung in Unternehmen.

## Vortragende und Diskutant\*innen



### **Daniel Klinke**

Credit Manager Klasmann-Deilmann Service GmbH

Daniel Klinke ist Global Credit Manager für alle Unternehmen der international tätigen Klasmann-Deilmann-Gruppe, wo er die Prozesse im Debitoren- und Kreditmanagement stetig weiterentwickelt. Im Jahr 2012/2013 absolvierte er den BVCM-Lehrgang zum Certified Credit Manager. Er war maßgeblich an der Einführung der internationalen Credit Policy der Unternehmensgruppe sowie der Implementierung von Collendas Credit Management-Software verantwortlich.



### **Patrick Krizan**

Senior Economist Allianz SE

Patrick Krizan ist Senior Economist mit Schwerpunkt Geldpolitik und Zinsmärkte bei der Allianz SE in München. Zuvor war er in gleicher Funktion bei der Raiffeisen Bank International in Wien tätig. Von 2011 bis 2013 arbeitete er als Ökonom für das französische Finanzministerium. Herr Krizan hält einen Mastertitel der Sciences Po Paris und der Universität St. Gallen (HSG).



### **Gudrun Meierschitz**

Vorstandsmitglied ACREDIA Versicherung AG

Gudrun Meierschitz ist seit Mitte 2017 im Vorstand der ACREDIA Versicherung AG und dort für die Bereiche Information & Grading, Risk Underwriting, Claims & Collections sowie Risk Management und Finance verantwortlich. Sie hat ihre Tätigkeit bei der ACREDIA aber bereits im Jahr 1992 begonnen und so eine umfangreiche Expertise im Risikomanagement und der Bonitätsbewertung erworben. Außerdem wurde sie im Lauf der Jahre zu einer erfahrenen Krisenmanagerin und hat zahlreiche Change-Prozesse erfolgreich umgesetzt.

## Vortragende und Diskutant\*innen



### **Katharina Utermöhl**

Senior Economist Europe Allianz SE

Seit 2014 ist Katharina Utermöhl Senior Economist Europe in der volkswirtschaftlichen Abteilung der Allianz SE. Zuvor war sie u.a. als Volkswirtin bei der Economist Intelligence Unit und Roubini Global Economics in London und New York tätig. Frau Utermöhl hat einen Bachelor-Abschluss in International Economics & Management von der Bocconi Universität und einen Master-Abschluss in International Finance & Policy von der School of International and Public Affairs der Columbia Universität.



### **Martin Ziering**

Abteilungsleiter Frauenthal Handel Gruppe

Martin Ziering ist Abteilungsleiter Kundenrisiko Management der Frauenthal Handel Gruppe, der klaren Nummer 1 im Großhandel in Österreich für Installateure, Bauherren, Bauträger, Architekten und Kommunen.

Insgesamt kann er auf rund 20 Jahre Erfahrung im Bereich Kreditmanagement bzw. Kreditrisikomanagement in den unterschiedlichsten Branchen zurückgreifen.

Seit April 2018 ist Martin Ziering als Mitglied des Vorstandes für den BvCM aktiv.



### **Werner Zumpf**

Bereichsleiter RWA Raiffeisen Ware Austria AG

Mag. Werner Zumpf zeichnet als Bereichsleiter Finanzen der RWA Raiffeisen Ware Austria AG und Geschäftsführer diverser RWA-Beteiligungen für das Rechnungswesen und Controlling, Treasury und Kreditmanagement des RWA Konzerns verantwortlich. Er verweist auf eine breit angelegte Ausbildung in Land- und Forstwirtschaft sowie Elektrotechnik und hat an der Wirtschaftsuniversität Wien seinen Abschluss in Unternehmensrechnung und Revision gemacht. Schon während des Studiums sowie danach in verschiedenen Positionen der ABB tätig, führte er einen global agierenden Top-Konzern in Österreich und Slowenien als CFO und hat internationalen Anlagenbau finanztechnisch abgebildet. Mehrere Jahre führte er zwei Geschäftsbereiche in Robotics- und Antriebstechnik auch operativ.

# Informationen und Anmeldung

## Eventlinks:

### [BvCM Österreich](#)



### [LinkedIn](#)



### [XING](#)



## Anmeldung:

Hier geht's zur [Anmeldung](#)

## Kontakt:

Thomas Bravo ([thomas.bravo@bvcm.at](mailto:thomas.bravo@bvcm.at))

Christoph Zawadil ([christoph.zawadil@bvcm.at](mailto:christoph.zawadil@bvcm.at))

Sabine Spiel ([sabine.spiel@bvcm.at](mailto:sabine.spiel@bvcm.at))